

Kedves Ügyfeleink! Kedves vácdukai Lakosok!

Tisztelettel tájékoztatjuk Önöket, hogy még a tavalyi év során megkezdtük azt az eljárást, amely szerint ellenőrizzük, és nem ürítjük ki az érvényes matrica nélküli edényeket valamint a nem beazonosítható edényeket. **A következő ellenőrzési állomások Vácduka 2016. március 10-én, csütörtöki napon a szokásos gyűjtési időpontban.**

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja, hogy a szerződésben rögzített szolgáltatásainkat igénybe vevő Ügyfeleink elégedett legyenek. Társaságunk igyekszik megelőzni minden félreértést és kellemetlen szituációt, ezért a következőket kérjük Önöktől:

- aki rendelkezik érvényes szerződéssel, de elfelejtette felragasztani a 2016. évi matricát, azt legyen szíves felragasztani a hulladékgyűjtő edényzetre
- aki elveszítette a matricáját, az Ügyfélszolgálatunkon keresztül, 750 forint pótdíj megfizetése után pótolhatja és a pótlás után kiragaszthatja
- aki még nem jelentkezett be a rendszerünkbe és nincs érvényes szerződése, kérjük, Ügyfélszolgálatainkon rendezze szerződését.

Vácdukán 70 Ügyfelünk halmozott fel 90 napon túli tartozást, összesen 2.042.473 forint értékben. Nekik Társaságunk nem küldte ki a 2016-os matricát. Az elmúlt hónapokban több alkalommal felhívtuk hátralékos Ügyfeleink figyelmét, hogy rendezzék tartozásukat. **Kérjük, haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal és mielőbb rendezzék elmaradásukat!**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a hulladékszállítás díjköteles!

Társaságunk munkatársai a hulladékbegyűjtések alkalmával csak az érvényes, felragasztott matrica alapján tudják eldönteni, hogy az adott cím, háztartás regisztrálva van-e a rendszerünkben. **Ha nem találunk az edényzetre kiragasztott, érvényes matricát, kénytelenek vagyunk azt feltételezni, hogy az adott Ügyfél nem kívánja a hulladékát elszállíttatni! A nem fizető ügyfeleink hulladékát a továbbiakban nincs lehetőségünk elszállítani!**

A tartozásukat nem rendező és a nem regisztrált, matrica nélküli Ügyfeleink hulladékát nem szállítjuk el, postaládájukba adatbejelentő lapot és a bejelentkezéshez szükséges információkat tartalmazó felhívást helyezünk el.

Akcióink során eddig 29 települést ellenőriztünk a szokásos begyűjtési időpontok alkalmával.

Köszönettel és üdvözlettel:

ZÖLD HÍD RÉGIÓ NONPROFIT KFT.