



Vácduka Község Önkormányzata

2167 Vácduka, Béke tér 1.

Tel./Fax: 27-566-610

23/2021. (V. 21.) Polgármesteri határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

Az „Együtt a Gyermekért” Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi munkájáról szóló beszámolóját elfogadom.

Önkormányzat gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról szóló beszámolóját elfogadom.

Felelős: Makkos László polgármester

Határidő: azonnal



Makkos László
polgármester

Beszámoló az „Együtt a gyermekekért”

Nonprofit Közhasznú

Család- és Gyermekjóléti

Szolgálat

Vácduka községben

végzett tevékenységéről
(2020.01.01.-2020.12.31.)

Az „Együtt a gyermekekért” Család- és Gyermejkölési Szolgálat Nonprofit Közhazsnú Bt 1998 óta nyújt gyermekjölési szolgáztatást kistelepölések részére. Szolgálatunk a regionalitás elve szerint müködik, melynek a folyamatosan megvalósuló közigazgatási reform is egyre nagyobb szerepet szán.

1998, vagyis a kezdetek óta Szolgálatunk kibövílt, létszámunk felfejlődött. Figyelembe véve az erre vonatkozó Törvényi előírásokat, technikai felszereltségünk is kibövílt; elérhetőségünk biztosított egy központi vezetékes telefonvonalon, faxon és e-mailen is. 2005-ben elkészítette Szolgálatunk hivatalos weblapját is, melynek címe: www.egyuttagyermekekert.hu.

Munkatársainknak állandó elérhetőséget biztosítunk mobil telefonok segítségével.

Szolgálatunk állandó, éjjel-nappali, telefonos krízisügyeletet biztosít az általa ellátott telepölések lakói számára, így a családsegítés és a gyermekjölési szolgáztatás folyamatos a telepöléseken.

Szolgálatunk az elmúlt időszak tapasztalatai alapján dolgozta ki, és folyamatosan módosítja részletes szakmai programját, mely a mindennapi munka alapjaként szolgál és a kistelepölések sajátos szociális igényeire épöl.

Szolgálatunk szakmai tevékenységét a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai alapján biztosítja.

Müködésünk során az általánosan követendő eljárasmódot a következő alapelvek határozzák meg:

- a célszerűség elve,
- az önkéntesség és az együttmüködés elve,
- a család önállóságának elve,
- a választás joga,
- a legkisebb kényszer elve,
- a család tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása,
- a megelőzés és a komplex szemlélet elve,
- a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással visszaélés tilalma,
- a hatósági és a segítő feladatok megkülönböztetésének elve,
- a szakszerűség és a felelősség elve,

Az általános alapelvek betartásán túl az alábbi felvállalandó szakmai elveket, módszereket alkalmazzuk:

- a helyi szükségletek kielégítésének elve,
- az intézményi együttmüködés elve (a különféle motiváltságú jelzőrendszer részeként müködő intézmények tevékenységének összehangolása),

- a terepmunka fontosságának elsődlegessége,
- az iskolai szociális munka prioritása,
- a felvilágosító munka,
- szupervízió,

Rendszeres szakmai konzultációnk három részből áll:

Esetmegbeszélés havi négy órában pszichiáter vezetésével központi irodánkban. A Szolgálat munkatársai szakember vezetésével itt döntenek esetleges hatósági intézkedések javaslatáról egyes gyermekek érdekében. Az itt biztosított szakmai háttér nélkül a családsegítők nem javasolhatnak hatósági intézkedéseket a településeken.

Szakmai konzultáció heti rendszerességgel a Váci Család- és Gyermejjóléti Központtal.

Kötelező szakmai továbbképzéseken való részvétel negyedévente.

Az ellátott települések 2020-ban: Acsa, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Penc, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Sződ, Vácduka, Váckisújfalu, Alsópetény, Nézsa, Legénd, Felsőpetény, Nőtincs, Ósagárd.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatás működését az 1997. évi XXXI. számú A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló Törvény és az 1993. évi III. számú Szociális Törvény írja elő kötelezővé minden település számára.

A szolgáltatást érintő 2016-os törvényi, szakmai változások

A 2016. 01. 01-től a Törvényhozó az eddigi két szolgáltatást – gyermekjóléti szolgáltatást és a családsegítő szolgáltatást – összevonta egyé, család- és gyermekjóléti szolgáltatás néven. Ennek alapvető célja a család komplex kezelése.

2016.01.01-től felállítottak minden járásszékhelyen Család- és Gyermejjóléti Központokat. A Központok illetékessége és feladatai a járás területén található településekre terjednek ki.

A Központ speciális szolgáltatásokat is biztosít a törvényi előírások értelmében. Ezek: ingyenes pszichológiai tanácsadás, ingyenes jogi segítségnyújtás, kapcsolattartási ügyelet (válás esetén), krízis telefon.

2018. szeptember 1-től került sor az óvodai – iskolai szociális tevékenység bevezetésére valamennyi köznevelési intézményben. A szolgáltatást a járási székhely önkormányzata által fenntartott család – és gyermekjóléti központok a speciális szolgáltatásaik keretében biztosítják.

A Szolgálat célja, feladatai

Szolgálatunk olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. A szolgáltatást az állandó lakcímmel rendelkezőkön kívül igénybe vehetik a településen életvitelszerűen tartózkodó lakosok, albérletben élők is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást,

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását család és gyermekjóléti szolgálat működtetésével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

Ezt a szolgálat munkatársai személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

Célcsoportok

Az élethelyzetükben megrendült családok

Az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók

Az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők családjai

Az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetett helyzetűek

Az iskolából rendszeresen hiányzó, illetve kikerülő fiatalok

Az elhanyagoltak, bántalmazottak

Párkapcsolati problémákkal küzdő szülők

Kriminalizálódó fiatalok

Családsegítés az ellátandó terület teljes lakosságára kiterjedő ellátási forma. A célcsoport az ellátási területen élő szociális és/vagy mentális, egészségügyi problémával küzdő családok, személyek köre.

Jellemző problémák, területek a szolgálatot felkeresőknél:

Megélhetési problémák: Jövedelem nélküliség, alacsony jövedelem, a család napi működését, életvitelét teszi bizonytalanná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, alapvető szükségletek labilitása. Szorosan összefügg a probléma a foglalkoztatási helyzettel, a megoldást nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota. A legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, igazodnak el a hivatalos eljárásrendekben. A tájékozatlanság kiszolgáltatottá teszi őket, érdekeiket nem az „elfogadott” eszközökkel próbálják érvényesíteni, ezzel konfliktus helyzeteket is teremtenek, amely a negatív megítélésüket erősíti.

Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák: Munkahely elvesztése, elhelyezkedési nehézségek, munkaügyi problémák. A munkaerőpiaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség hiánya, mobilitás nehézségei. Munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés (nem, életkor, gyerek szám stb.)

Lakhatással kapcsolatos problémák: Lakás fenntartási, lakás karbantartási gondok, lakás elvesztése, lakáshoz jutás szűk lehetősége.

A probléma terület szorosan összefügg az alacsony jövedelmi helyzettel, de ez ennél szélesebb lakossági kört érint. Növekszik azon lakosok (bérlők, tulajdonosok) akiknél a lakhatás veszélybe kerülhet, ezáltal minden téren veszélyeztetetté válnak.

Kapcsolati problémák: Családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok. Kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás is ide tartozik.

Családi kapcsolati nehézségek érintik a kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, a bántalmazást, a gyermeknevelési problémákat.

A bizonytalanra váló egzisztenciális helyzet, a környezeti negatív hatás felerősíti a konfliktusokat.

A sérülékenyebb egyének (mentális problémák, erőforrások teljes hiánya miatt) veszélyeztetettebbek, megbirkózási képességük gyengébb, támogató hálózatok nélkül ellehetetlenülnek, végérvényesen kisodródhatnak a peremre.

Itt fontos, hogy igénybe vevőinkkel szemben legfőbb alapelvünk a nyitottság, személyiségük teljes elfogadása. A település minden lakója előtt nyitva állunk, ha szolgáltatásaink segítséget jelentenek számukra.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munka folyamata! A segítő munka tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevont szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat eredményét.

A segítő munka az igénybe vevő kliens otthonában – családi környezetében tett látogatások, illetve a szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés, és segítő munka formák útján valósul meg. A segítő például sokkal jobban megértheti a család működését a lakásukra vetett egyetlen pillantással. Napi problémáik is jobban megfigyelhetők abban a környezetben, ahol mindennapi életük zajlik, s ahol ezek a nehézségek rendszerint előállnak.

A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni az érdekeket, speciális szükségleteket.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer meg erősítésre került – települési szinten jelzőrendszeri felelőst, járási szinten jelzőrendszeri tanácsadó került kijelölésre. Ez utóbbi koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, és szakmai segítséget nyújt a szolgálatok számára. A Gyvt. 11.§. (1) bekezdése értelmében a gyermeki jogok védelme minden természetes és jogi személy kötelessége, - aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával,

törvényes képviselőjének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik. Ezért a szülői alapjogok a gyermek jogaira tekintettel korlátozhatóak.

A gyermek veszélyeztetettségére érkező jelzéseket írásban kell megtenni, amelyre a család- és gyermekjóléti szolgálat, írásban köteles visszajelezni.

A jelzőrendszeri tagok közös célja a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése és/vagy szükségletei alapján különböző szolgáltatásokba juttatása (egészségügy, pszichológus, pszichiáter, fejlesztő pedagógus, logopédus).

A jelzőrendszeri tagok együttműködése akkor lehet igazán hatékony, ha a szakmák képviselői egymás munkájára úgy tekintenek, hogy egyiküké sem tud kizárólagosan tökéletes lenni a másik szakértelme – munkája nélkül.

A szolgálat minden év elején gyermekvédelmi tanácskozást tart.

A tanácskozásra minden évben meghívja az érintett szakembereket, jelzőrendszeri tagokat.

Jelzőrendszer tagjai: Polgármester, képviselő-testület tagjai, jegyző, háziorvos, házi gyermekorvos, védőnő, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, pártfogó felügyelő, gyermekjogi és ellátottjogi képviselő, rendőrség, ügyészség, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok, és az egyházi jogi személyek, munkaügyi hatóság, javítóintézet.

A gyermekvédelmi tanácskozáson a jelzőrendszer tagjaival közösen kiértékeljük az előző év munkáját, és intézkedési terv készül a következő évre.

Az előző évre vonatkozólag az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól írásban megkaptuk a beszámolókat. A legtöbb esetben igazolatlan mulasztás, elhanyagolás, gyermeknevelési nehézségek, megélhetési – lakhatási, családi-kapcsolati problémákat jeleztek.

A 2020. év márciusában kihirdetett COVID – 19 járványveszély következtében kialakult helyzet, és a különféle korlátozó intézkedések miatt a közösen megbeszélte 2020. – évre vonatkozó intézkedési terv megvalósíthatósága kérdéses volt.

A kihirdetett vészhelyzet 2020. március 11.- június 18.-ig tartott, ezután életbe lépett a járványügyi készültség. 2020. november 4.-től a kormány újra kihirdette a vészhelyzetet, ami napjainkban is tart.

A jelzőrendszeri tagok kapcsolattartását szolgáló szakmai megbeszélések jelentősége a személyes találkozásokban van, amit a fenti időszakban tanácsos volt elkerülni. A folyamatos kapcsolattartás telefonon vagy elektronikus formában történt.

Az együttműködés során arra a tényre kell alapozni, hogy a potenciális vagy veszélyeztetett klienskörre egyetlen szakember sem láthat rá teljes mértékben, viszont mindenki rálát bizonyos mértékben.

A társhatóságok által kapott felkéréseknek (környezettanulmány készítése, esetkonferencia, gyámhatósági – rendőrségi meghallgatások) ebben az időszakban is maradéktalanul eleget tettünk.

KRÍZIS HELYZET esetén Szolgálatunk minden esetben azonnal intézkedett/intézkedik!!!

2020.01.01.-től bővültek a jegyző gyámhatósági feladatai: a 331/2006. (XII.23.) Kormány rendelet 1/A.§. A Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációs szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.

A nevelési-oktatási intézményeknél az óvodában, az iskolában a tanuló igazolatlan mulasztásával kapcsolatos rendeletek, törvények is változtak:

20/2012.(VIII.31.) EMMI rendelet, 1998.évi LXXXIV. tv. a családok támogatásáról:

az adott nevelési évben igazolatlanul mulasztott:

30. tanítási óra vagy egyéb foglalkozás esetében az igazolatlan mulasztást az általános szabálysértési hatóság (2020.03.01.-től) a rendőrség, és a család-és gyermekjóléti szolgálat felé kell, az intézmény vezetőjének jeleznie.

20. óvodai nevelési nap,

vagy az adott tanítási évben igazolatlanul mulasztott: 50. kötelező tanítási óra vagy egyéb foglalkozás után kezdeményezi a családtámogatási ügyben eljáró hatóságnál az ellátás szüneteltetését, a nevelési oktatási intézmény vezetője a jelzést, tájékoztató jelleggel megküldi a gyámhatóság részére.

A köznevelési intézmények kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak!!

- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

A COVID-19 humán járvány idején megnő a jelzőrendszeri tagok és állampolgárok jelzőrendszeri együttműködésére vonatkozó felelőssége, hiszen a járvány súlyos következményei: egészségügyi krízisek, anyagi megélhetési problémák, lelki terhek - és járulécai a családoknál.

A fenti időszak összefoglalója, mint bármely más szakmai beszámoló, mint tartalmában, mint tagolásában rendhagyó a világjárványra tekintettel.

A COVID – 19 vírus egy flexibilis a folyton változó helyzethez alkalmazkodni próbáló szakmai munkát követelt mindenkitől. Ez különösen igaz a szociális területre, mert a kialakult helyzet még több terhet rótt a halmozottan hátrányos helyzetű családokra, gyerekekre, idősekre és azokra, akik a járvány miatt elvesztették a munkájukat.

2020.03.16.- a 42/2020. Kormány rendelet szerint az iskolákban a nevelés – oktatás tantermen kívüli – digitális munkarendben került megszervezésre.

A Benedek Elek Általános iskola jelzése alapján, a tanulók egy része a tantermen kívüli oktatásra kialakított felületen nem tudott dolgozni, a kiadott feladatokat nem juttatták vissza, vagy csak félig elkészítve a pedagógusokhoz.

Jelzőrendszeri tagok	Jelzések száma 2020-ben
Közoktatási Intézmény (iskola, óvoda)	4
Család-és Gyermekjóléti Központ	1
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	1
Védőnő	5
Rendőrség	1
Önkormányzat, Jegyző	1

2020.07.01.-én léptek hatályba a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszerre (továbbiakban GYVR) vonatkozó törvényi szabályok. A gyermekjóléti alapellátásra vonatkozóan a GYVR működésének jogi alapjainak megteremtéséhez az egyes Kormány rendeletek módosítása vált szükségessé.

Ezek az alábbiak:

149/1997.(XII.10.) Kormány rendelet- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,

235/1997.(XII.17.) Kormány rendelet – A gyámhatóságokról a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló,

38/2011.(III.22.) Kormány rendelet – A nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartásnak, adatfeldolgozásának biztosításáról szóló,

415/2015.(XII.23.) Kormány rendelet – A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló,

A továbbiakban ez az elektronikus felület fogja tartalmazni a család-és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vevőinek meghatározott adatait, továbbá itt kell dokumentálni a szociális segítő munkát.

A felkészülési időre vonatkozó rendelkezések 2021.03.21.-én lépnek hatályba. A személyes gondoskodást nyújtó meghatározott szervek és személyek, a gyermek nevelkedésének megtervezését, a jogszabályban meghatározottak:

- környezettanulmány,
- cselekvési és intézkedési terv,
- családgondozási terv alapján végzik,

a meghatározott adatkörök rögzítése a jogszabályban meghatározottak szerint történik, a család-és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében a Gyermkeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben fog történni.

2020-ban Szolgálatunk ügyfélfogadási ideje:

Szerda: 8-16-ig

Péntek: 8-11-ig

Az alábbi adatokat a Szolgálat által Vácdukán vezetett Forgalmi Napló alapján összesítettük:

		2020
I.	negyedév	29 fő
II.	negyedév	15 fő
III.	negyedév	22 fő
IV.	negyedév	24 fő

(Fenti adatok negyedéves lebontásban tartalmazzák azt, hogy munkatársunkat ügyfélfogadási időben hányan keresték fel.)

Prevenció

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a megelőző munkára.

A mindennapos családgondozások során életvezetési tanácsadás keretén belül próbálunk útmutatásokat adni ahhoz, hogy a szülők is időben felismerjék családi problémáikat, s azokat kezelni tudják.

A Szolgálat éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, mennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. A személyes találkozások, ügyintéзések mellett továbbra is jelentős időt igényel az adminisztráció, amit a statisztika továbbra sem tükröz. A szociális segítő munkánk területei:

Intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás,

- 1. Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információ nyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után – a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.**
- 2. Intenzív szociális segítő tevékenység: A gondozott család részére a gyámhivatali határozatban foglaltak szerint - a család-és gyermekjóléti központtal együttműködésben a gondozási – nevelési tervben meg fogalmazott szerint, valamint együttműködési megállapodás alapján komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás.**

Ügyfélfogadásunkkor az előzetes időpontegyeztetést próbáltuk, és mind a mai napig próbáljuk megvalósítani. Amennyiben ez nem lehetséges a kliensek az adott intézményen kívül várnak. Jelen pillanatban is szünterd eljárásrend szerint minden lakossági szolgáltatás esetén, az állami és az azon kívüli szektorokban is a személyes találkozásokat minimális szintre kell vissza szorítani.

A Szolgálat tevékenységi köre

Igénybe vevők	29 fő, 9 család
Információnyújtás	15 esetben
Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	6 esetben
Tanácsadás	14 esetben
Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz	1 esetben
Gyermeknevelési problémák	12 esetben
Beilleszkedési problémák	1 esetben
Magatartászavar, teljesítményzavar	4 esetben
Szülő vagy család életvitele miatti probléma	18 esetben
Életviteli, életvezetési probléma	5 család
Kríziskezelés	1 esetben
Családlátogatások száma	22 esetben
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	8 esetben
Esetkonzultáció	12 esetben
Védelembe vételben közreműködés	3 gyermek esetében
Adományok közvetítése	4 esetben
Esetkonferencia	3 esetben
Gyámhatóság számára írásos tájékoztató anyag küldése	1 esetben

Munkatársaink folyamatosan gondoskodnak ruhaadományok gyűjtéséről. 2020-ban több család részére többször ruhaadományt, babakelengyét vittünk, valamint több esetben élelmiszer csomagot adományoztunk egy család részére.

Potenciális probléma forrás, hogy a hatósági ügyekben a jogszabályok és protokollok határidőket állapítanak meg, ezek a járványhelyzettől függetlenek, kormányzati intézkedés ezek eltolására még nem született.

Szolgálatunk másik fontos tevékenysége a településen kívüli együttműködés a társintézményekkel.

Folyamatos kapcsolatot tartunk a Nagycsaládosok Egyesületének képviselőjével, a Váci Gyámhivatallal, a Pest Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatl,

a váci Nevelési Tanácsadóval, az Ideggondozóval, a váci Kórház szociális nővérével, kórházi védőnővel, a váci általános- és középiskolákkal, a Speciális Iskolával, a Munkaügyi Központtal, a Váci és az Őrbottyáni Rendőrséggel, a Máltai Szeretetszolgálattal, az Egyházmegyei Karitasszal, Gödi Boldogságcseppek alapítvánnyal.

Elvünk, hogy szolgáltatásaink így a település polgárai számára mintegy összeadódnak, az így kialakuló szociális háló erősebb és megbízhatóbb, mintha elszigetelten tevékenykednénk.

A partneri kapcsolatok mindenekelőtt biztosítéka annak, hogy mindenkor egyesítsük és ne egymás ellen fordítsuk erőnket a településen élők érdekében.

A Szolgálat működésére vonatkozó Adatvédelmi Törvény miatt konkrét eseteket nem említhetünk, ezért megértésüket kérjük! A település Jegyzőjével Szolgálatunk folyamatosan egyeztet a Törvényi szabályozás szerint az általunk gondozott családok ügyeiben.

Mivel a korona vírus általi járvány fenyegetettség nem szűnt meg, jelenleg a hatályos rendelkezéseknek megfelelően, az egészségügyi válsághelyzetre vonatkozó szabályozást alapul véve végezzük továbbra is a tevékenységünket!

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a 2020-as évről szóló beszámolóunkat tevékenységünkről!

Vácduka, 2021-04-23.

A Szolgálat munkatársainak nevében:
Tisztelettel:

Dobosné Kelemen Éva
a Szolgálat vezetője

Vácdukai Közös Önkormányzati Hivatal

2167 Vácduka, Béke tér 1.

Tel./Fax: 27-566-610

Beszámoló a 2020. évi szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. 96.§. (6) bekezdése szerint a **helyi önkormányzat, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal.** Az értékelést a megtárgyalását követően meg kell küldeni a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztályának.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a 149/1997.(IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete határozza meg.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

1./ VÁCDUKA TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI:

0-2 évesek száma: 66 fő	3-5 évesek: 71 fő
6-13 évesek száma: 209fő	14-18 évesek száma: 110 fő

2020. évi lakosságszám: 1740 fő

2./ PÉNZBELI, ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: megállapítása jegyzői hatáskör

a.) *A kedvezményben részesített gyermekek száma - a 2020. december 31-i állapot - gyermekek kora szerint:*

Gyermekek kora	0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19-	Összesen
Gyermekek száma:	11 fő	11 fő	5 fő	1 fő	28 fő
ebből tartósan beteg	0	0	0	0	0

b.) *A kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint: – 2020. december 31-i állapot -:*

Gyermekek családok száma	1	2	3	4 vagy 5	6 v. több	Összesen:
Családok száma	3	2	4	2	0	11
Ebből egyedülálló szülő	2	0	5	1	0	6

A jegyző annak a gyermeknek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én, és november 1-én fennáll, eseti pénzbeli támogatást folyósít. Az elmúlt évben erre az alábbiak szerint került sor:

- **2020. augusztus és november hónapokban összesen 28 gyermek részesült – 6.000 Ft/fő/alkalom összegű pénzbeli támogatásban.**

A fenti normatív támogatás összege az államtól visszaigénylésre került.

A kedvezményre benyújtott kérelem nem került elutasításra.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására a hivatalnál nem került sor.

2.2. A szociális támogatásokról szóló 21/2017. (XII. 14.) önkormányzati rendelet alapján nyújtott támogatások:

2.2.1. Rendkívüli települési támogatás: megállapítása képviselő- testületi hatáskör

A képviselő- testület rendkívüli települési támogatást nyújt a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére.

A 2020. év folyamán 27 fő részesült egyszer, 3 fő kétszer és 3 fő háromszor, 2 fő négyszerreszesült támogatásban.

A támogatás összege összesen: 396.000 Ft

2.2.2. Lakásfenntartási települési támogatás: megállapítása átruházott hatáskörben a polgármester feladata

Az önkormányzat lakásfenntartáshoz nyújtott települési támogatást nyújt a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez.

A 2020. év folyamán 182 fő részesült havi rendszerességgű pénzbeli támogatásban. A támogatás összege összesen: 910.000 Ft

2.2.3. Köztemetés: átruházott hatáskörben a polgármester jár el. Megállapítás nem történt.

2.2.4. Időskorúak támogatása: megállapítása képviselő- testületi hatáskör

Vácdukai lakóhellyel rendelkező, életvitelszerűen Vácdukán élő 65 évet betöltött időskorú személyek életkorukból adódó szükségleteinek egyszeri természetbeni (élelmiszer-csomag) támogatása.

..... fő részesült 5.000.- Ft/fő, összesen Ft értékű támogatásban.

2.2.5. Beiskolázási és tanulmányi támogatás: megállapítása képviselő- testületi hatáskör

Beiskolázási támogatásban részesült tanévkezdéskor a vácdukai lakcímmel rendelkező alap vagy középfokú nappali tagozatos képzésben résztvevő tanuló.

Tanulmányi támogatásban részesültek a tantestülete javaslata alapján azon 8. osztályt végző tanulók, akik kiemelkedő tanulmányi és sport eredményeket értek el, valamint a közösségben kiemelkedő munkát végeztek. A támogatás formája 10.000.- Ft-os utalvány.

Beiskolázási támogatásban részesült fő. A támogatás összege: Ft.

Tanulmányi támogatásban részesült fő. A támogatás összege: Ft.

2.2.6. Adománycsomag támogatás: megállapítása képviselő- testületi hatáskör

Amennyiben az önkormányzat költségvetése lehetővé teszi, a képviselő – testület havi, kéthavi rendszerességgel adománycsomag támogatásban részesíti a vácdukai lakcímmel rászoruló családokat az óvoda, az iskola, a védőnő, a családgyógyozó, a hivatali szociális előadó, valamint a képviselők javaslata alapján.

A 2020. évben 5 alkalommal került sor élelmiszeradomány osztásra, alkalmanként 85 fő részesült 2000 Ft/fő Ft értékű támogatásban.

2.3. Bursa Hungarica: Az önkormányzat minden évben csatlakozik a felsőoktatási ösztöndíj pályázathoz. A 2019/2020-as tanév II. félévében 5.000.- Ft összegű támogatást nyújt tanulóknak 4 hónapon keresztül 2 főnek, a 2020/2021-es tanév I. félévében 20.000 Ft összegű támogatás nyújtottunk 1 főnek 4 hónapon keresztül.

Kifizetett támogatás összege: 60.000 Ft

2.4 A gyermekszületési támogatás megállapításáról szóló 2/2016. (III. 16.) számú önkormányzati rendelet alapján nyújtott támogatás

2.4.1. Gyermekszületési támogatás

Átruházott hatáskörben a polgármester gyermekszületési támogatást állapít meg a vácdukai lakóhelyű családok gyermekvállalással járó anyagi terheinek csökkentése céljából.

A 2020. évben 11 újszülött családja részesült gyermekenként egyszeri 50.000.- Ft összegű pénzbeli támogatásban. A kifizetett támogatás összege összesen: 550.000 Ft.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai

A gyermekétkeztetést a Brunszvik Teréz Óvoda épületében működő tálalókonyhában biztosítja az önkormányzat.

A 2020. évben átlagban 76 óvodás (ebből 44 fő térítésmentes és 32 fő teljes áras) étkező, az iskolában 148 fő (ebből: 12 fő térítésmentes, 71 fő 50%-os és 65 fő 100%-os) étkező gyermek részesült az óvodában háromszori, az iskolában egyszeri csak ebéd, kétszeri (tízórai + ebéd) és háromszori étkezésben.

3./ AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

A település önkormányzat a család – és gyermekjóléti szolgáltatást az „Együtt a gyermekekért” Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú Bt-vel kötött együttműködés alapján biztosítja, akik külön beszámoló keretében mutatják be 2020. évi tevékenységüket.

Vácduka községben a szolgálat részéről 1 fő családgyógozó látta el a feladatot heti két napban (hétfő, péntek).

A szolgálat tevékenységi köre bontásban:

Igénybe vevők	29 fő 9 család
Információnyújtás	15 esetben
Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	6 esetben
Tanácsadás	14 esetben
Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz	1 esetben
Gyermeknevelési problémák	12 esetben
Beilleszkedési problémák	1 esetben
Magatartászavar, teljesítményzavar	4 esetben
Szülő vagy család életvitele miatti probléma	18 esetben
Életviteli, életvezetési probléma	5 esetben
Kríziskezelés	1 esetben
Családlátogatások száma	22 esetben
Esetkonferencia	3 esetben
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	8 esetben
Esetkonzultáció	12 esetben
Védelembe vételben közreműködés	3 gyerek esetében
Adományok közvetítése	4 esetben
Esetkonferencia	3 esetben
Gyámhatóság számára írásos tájékoztató anyag küldése	1 esetben

A településen válsághelyzetben lévő várandós anya, családjából kiemelt gyermek a tárgyi időszakban nem volt.

A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködése:

Az intézmények (óvoda, iskola) gyermekvédelmi felelőseivel, valamint a védőnővel az önkormányzat kapcsolattartása folyamatos. A felmerülő problémákkal általában a gyermekjóléti szolgálat családgyógozóját keresik meg,

A Gyermekjóléti Szolgálat családgyógozója, védőnője is közvetlen kapcsolatban áll az önkormányzattal. Ők azok, akik személyesen látogatnak el a családokhoz és tapasztalják, ha a családban probléma merül fel.

4./ A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Ellenőrzés a településen a tárgyi időszakban nem volt.

5./ JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Gyermekek részére szervezett programok, táborok szervezése fontos célkitűzésként szerepel a gyermekvédelmi prevencióban. Ennek érdekében támogatást kaphatnak a településen működő azon civil szervezetek, akik időszakosan ilyen irányú tevékenységeket valósítanak meg.

6./ A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAMRÓL

Külön dokumentált bűnmegelőzési program nem készült., azonban a Váci Rendőrkapitányság által küldött bűnmegelőzési felhívások a település hirdetőtábláin, honlapján és facebook oldalán kihirdetésre kerülnek. Továbbá a rendőrség munkatársai a település közoktatási intézményeiben évente bűnmegelőzési előadásokat tartanak, valamint a település rendezvényein is jelen vannak.

7./ A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS BEMUTATÁSA

Az önkormányzat minden évben pénzbeli támogatást nyújt (pályázati formában) a helyi civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2010. (V. 17.) számú rendelete alapján a Vácdukán székhellyel rendelkező szervezeteknek, önszerveződő közösségeknek (alapítvány, közalapítvány, egyesület). Fontosnak és szükségesnek tartja ezen szervezetek közösségért végzett közérdekű tevékenységét, mellyel hozzájárulnak az önkormányzati feladatok ellátásához a sport, a közművelődési és kulturális tevékenység, az egészségmegőrzés, a köztisztaság és környezetvédelem területén. Kiemelkedő részt vállalnak az önkormányzati rendezvények (nemzeti ünnepek, fánksütő verseny, kihívás napja, falunap, idősök napja, karácsonyfaállítás stb...) lebonyolításában, valamint saját rendezvényeikkel színesítik a helyben élők mindennapjait.

Támogatott civil szervezetek:

- Gyermekeinkért Közalapítvány
- Községi Sport Kör
- Vácdukáért Alapítvány
- DSE

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről készült beszámoló megvitatására, kiegészítésére és elfogadására.

Vácduka, 2021. 05. 13.

Jónásné Héder Hedvig
aljegyző